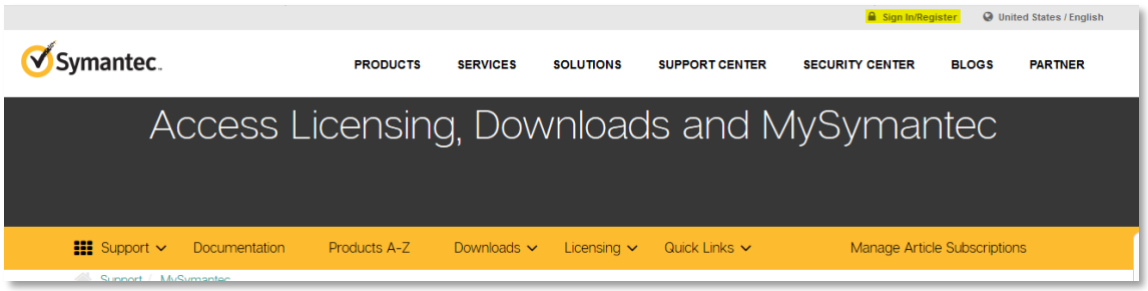
TUTORIALES NV

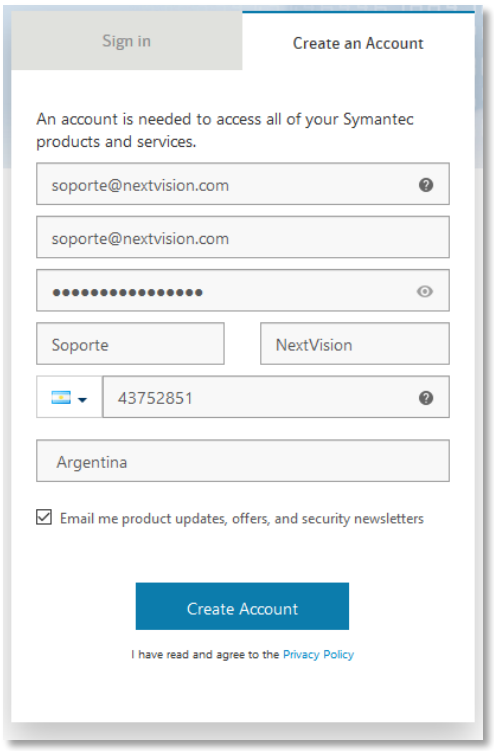
Carga de datos en el Portal de Symantec
Licenciamiento

Con este primer instructivo, podrás seguir paso a paso el proceso de carga de datos en el portal de Symantec para obtener el archivo de licencia de los productos adquiridos.
Una vez finalizada esta parte, vas a poder continuar con el proceso de carga de los archivos necesarios para habilitar las licencias en el producto.

1. Ingresar a la dirección http://my.symantec.com/ y seleccionar el campo "Sign in/Register"



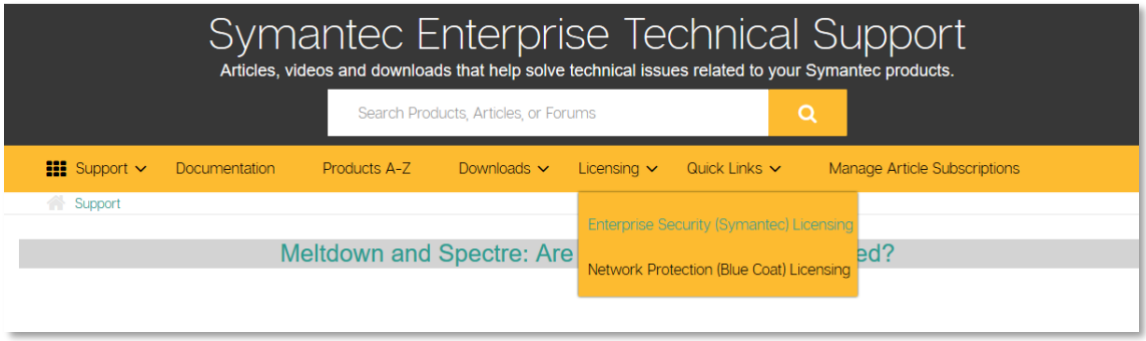
2. En caso de no contar con un usuario registrado en el portal, será necesario ingresar a la sección "Create an Account" y completar los campos solicitados.



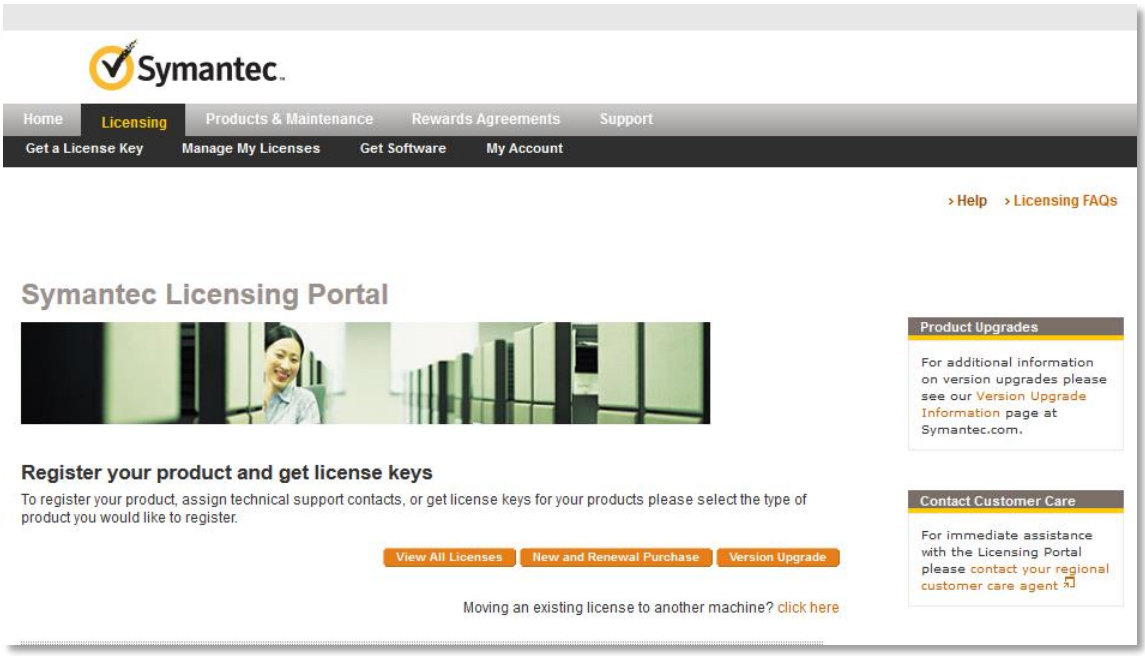
3. Una vez completado el registro, se deberá ingresar a la página mediante la opción “Sign in”, con el usuario y contraseña previamente cargado.



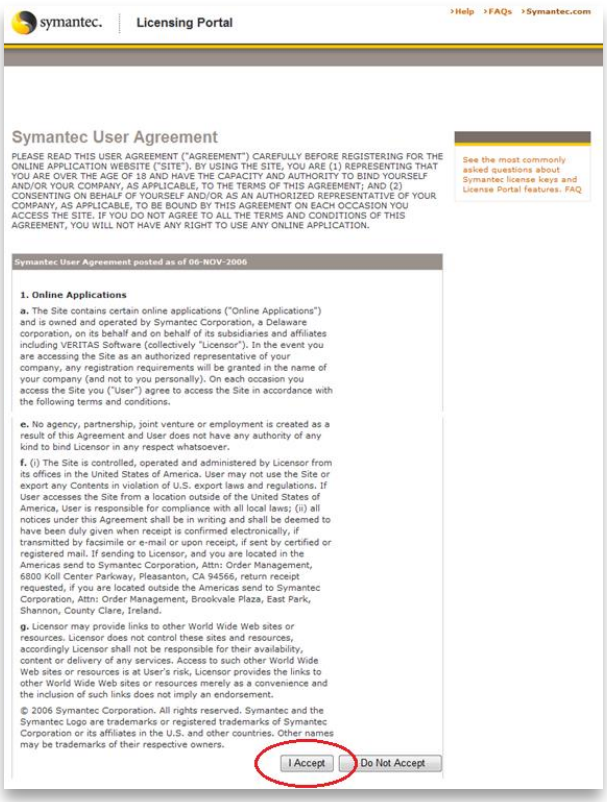
4. Dentro de la página, será necesario ingresar a la sección “Licensing” y seleccionar según correspondan licencias de Symantec (Enterprise Security) o Blue Coat (Network Protection).



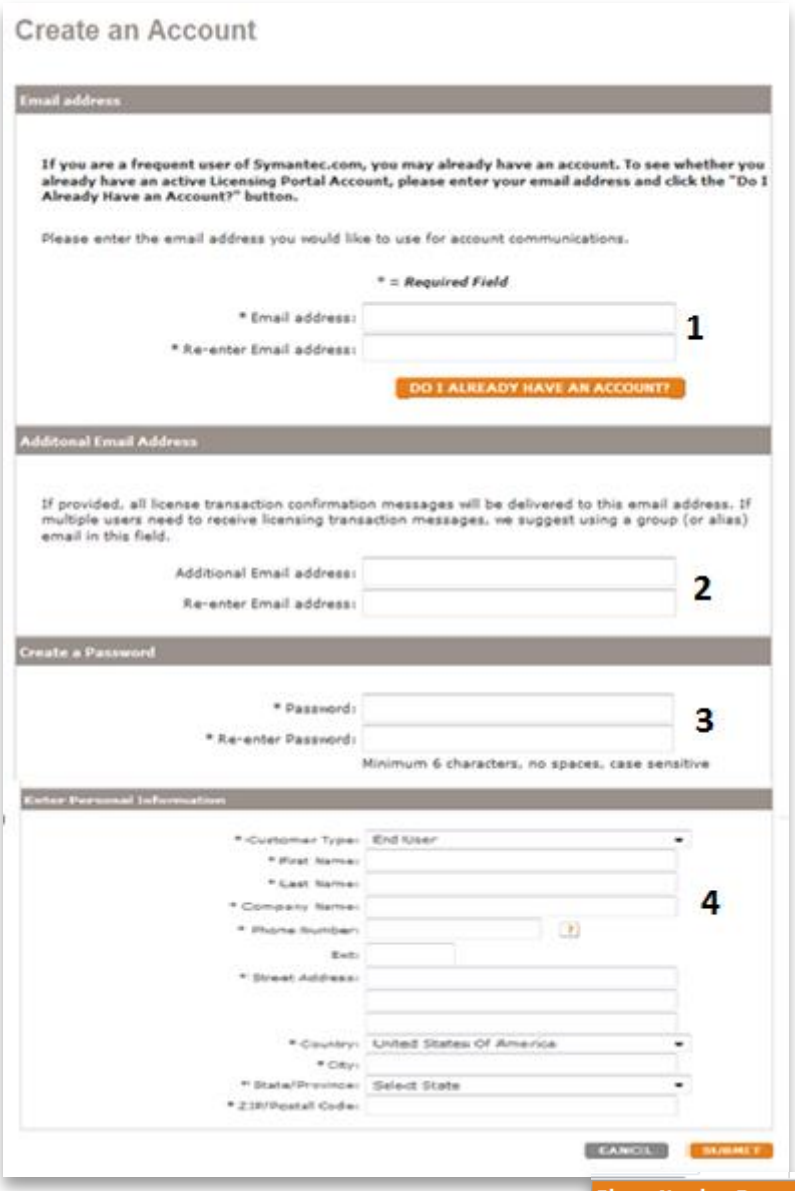
5. Al haber ingresado a la sección de licenciamiento, hacer clic en la opción “New and Renewal Purchase”



6. En caso que se trate del primer registro de licencias, el portal solicitará información adicional de la cuenta.
   Aceptar los términos y condiciones con el boton “I Accept”



7. Una vez aceptada la licencia, se procederá a la carga de datos del usuario.



1. Email donde se enviará el archivo de licencia.

2. Email adicional, en caso que se pierdan los accesos del primer Email.

3. Contraseña de Acceso.

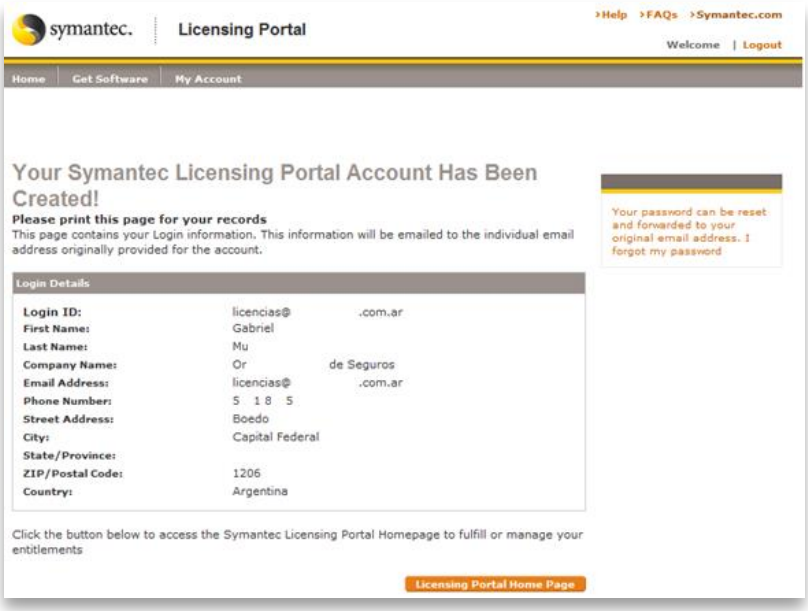
4. En estos campos se completarán los datos solicitados. Importante: el n° de teléfono se debe ingresar sin guiones y con espacios Ej. 4567-7890 se ingresará como 4567 7890.

En algunos casos puede llegar a solicitar que el formato de carga de teléfono incluya los datos internacionales en ese caso, también se agregaran sin guiones y con espacios.
Ej. 54 11 4567 7890

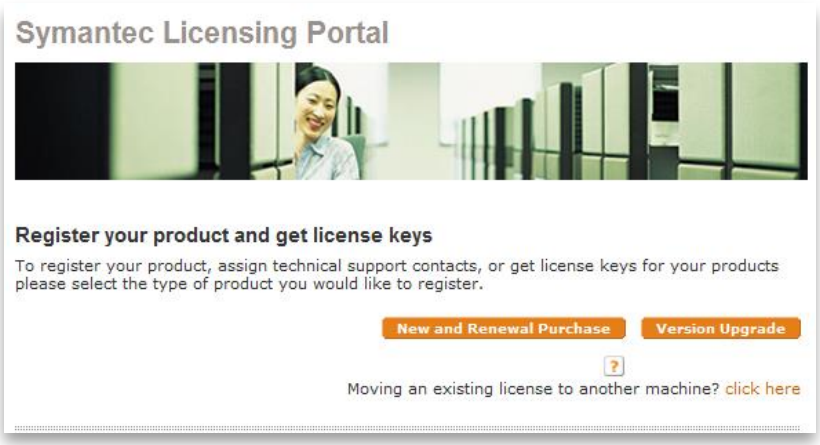


8. Finalizada la carga de datos. Hacer clic en el Botón “Submit”

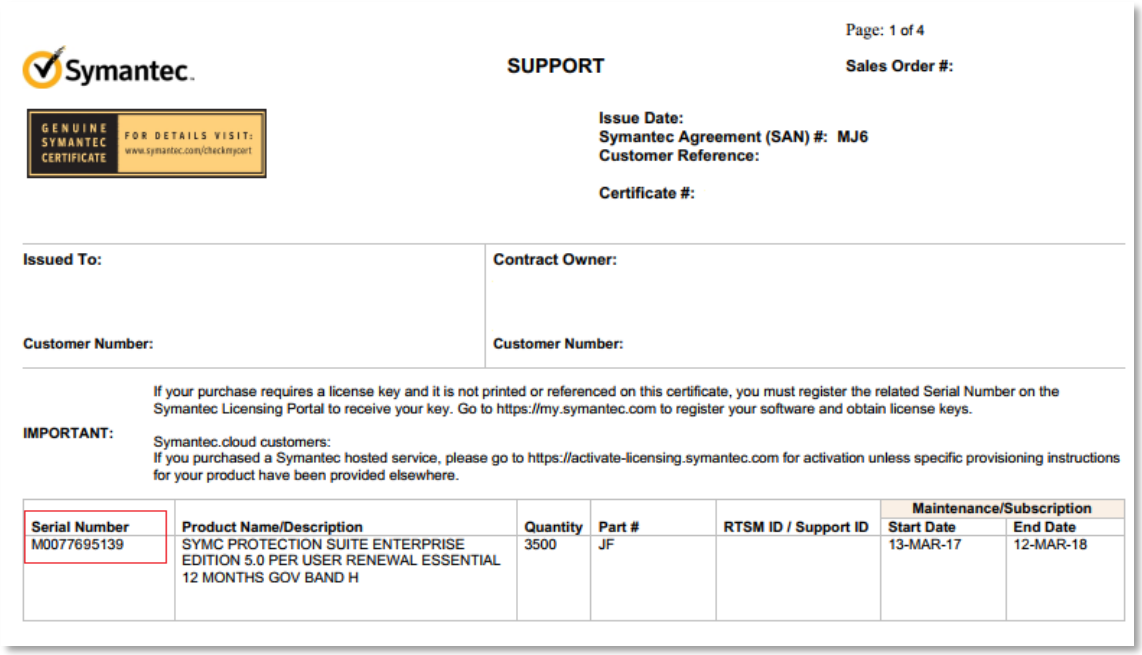
9. Se visualizará la siguiente pantalla donde se verán los datos cargados. Dar un Clic en el botón “Licensing Portal Home Page”.



10. Al volver a la página principal, clic nuevamente en el botón “New and Renewal Purchase”



11. A partir de este punto, será necesario tener disponible el documento (.pdf) previamente enviado, en el cual se encuentran los números de serie a registrar.



Page: 1 of 4

Symantec.

SUPPORT

Sales Order #:

GENUINE SYMANTEC CERTIFICATE — FOR DETAILS VISIT: www.symantec.com/checkmycert

Issue Date:
Symantec Agreement (SAN) #: MJ6
Customer Reference:

Certificate #:

Issued To:	**Contract Owner:**
Customer Number:	**Customer Number:**

IMPORTANT:

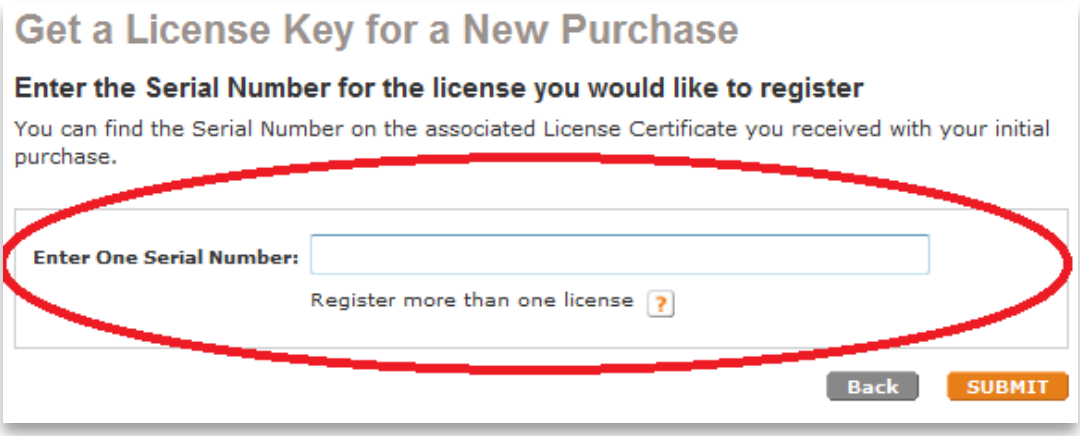
If your purchase requires a license key and it is not printed or referenced on this certificate, you must register the related Serial Number on the Symantec Licensing Portal to receive your key. Go to https://my.symantec.com to register your software and obtain license keys.

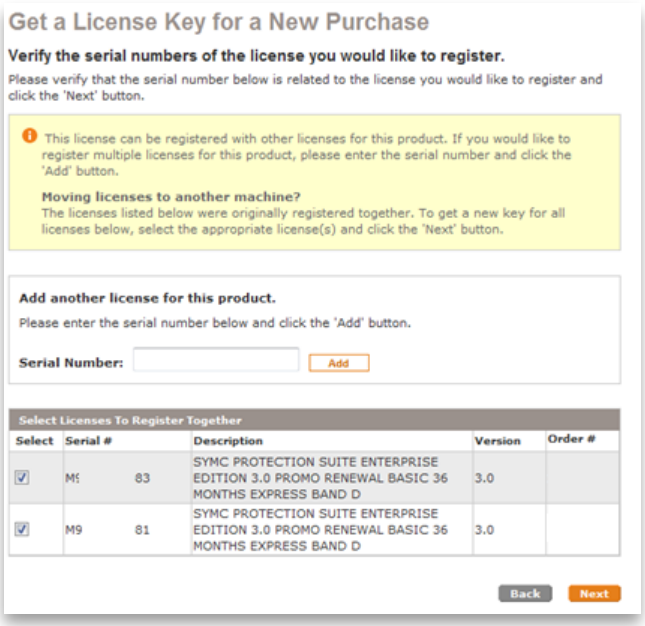
Symantec.cloud customers:
If you purchased a Symantec hosted service, please go to https://activate-licensing.symantec.com for activation unless specific provisioning instructions for your product have been provided elsewhere.

Serial Number	Product Name/Description	Quantity	Part #	RTSM ID / Support ID	Maintenance/Subscription	
					Start Date	End Date
M0077695139	SYMC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION 5.0 PER USER RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS GOV BAND H	3500	JF		13-MAR-17	12-MAR-18

12. Los números de serie están compuestos por 10 dígitos precedidos por la letra M, y se van a encontrar en la primera columna del documento.

13. Una vez identificado el nro. de serie, ingresarlo en el campo “Enter One Serial Number” y para finalizar, hacer clic en el botón “Submit”



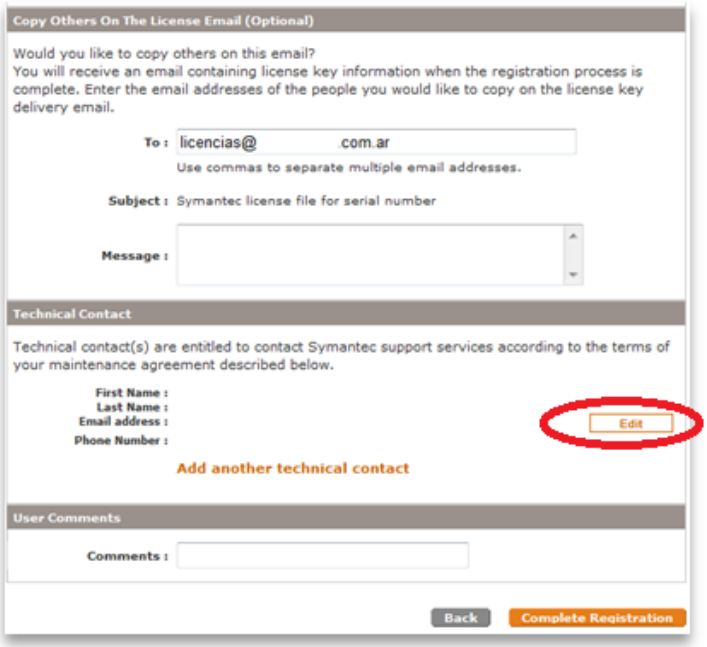


14. Una vez corroborado que los datos sean correctos, dando un clic en el botón “Next” se procederá con la carga de datos, en caso de querer agregar más números de Serie, colocarlos de a uno, en el sector “Serial Number” y dar un click en el botón “Add”.

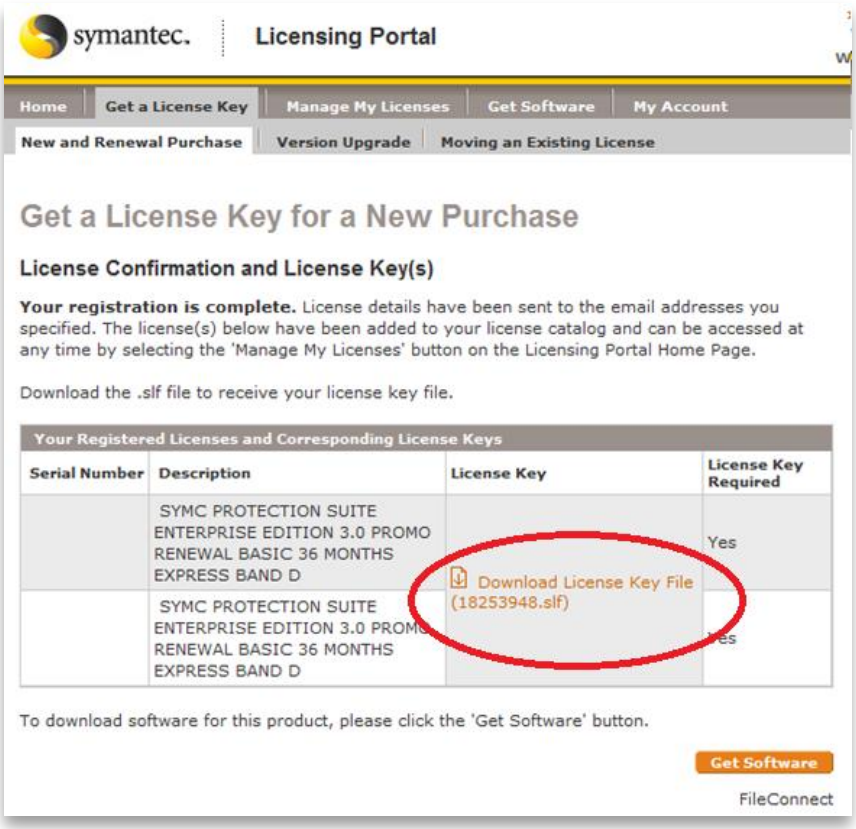
15. Es importante registrar en el portal, TODOS los números de serie incluidos en el .PDF de licenciamiento.

16. Dar un click en el botón “Edit” y completar los datos solicitados.

Una vez realizado esto, click en el botón “Complete Registration”



17. Una vez llegados a este punto, el portal enviará al correo registrado, una copia del archivo .SLF, el cual será necesario para registrar en el producto instalado, o se podrá realizar la descarga del archivo desde la misma página.

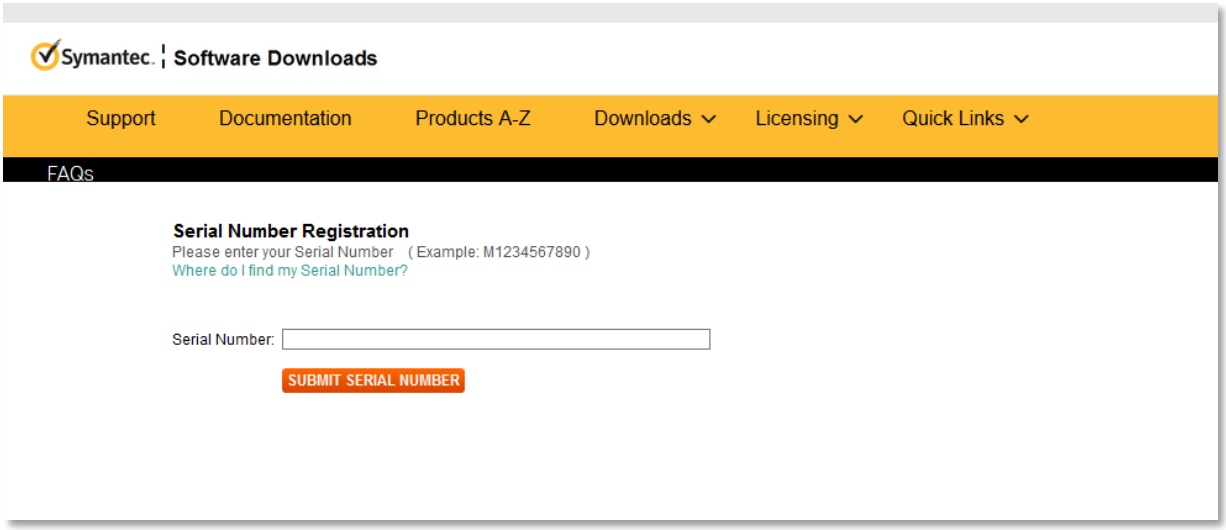


Dando un click al botón “Get Software” se ingresará a la página de Fileconnect (http://fileconnect.symantec.com/) para realizar la descarga del software adquirido.

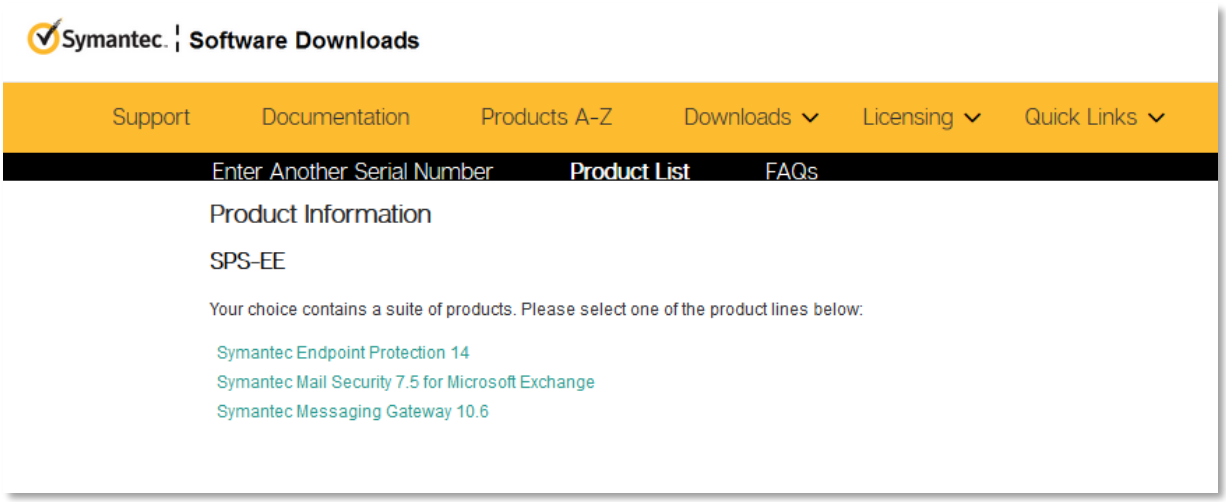
Descarga de los productos adquiridos

Symantec dispone de un repositorio de productos, en el cual se encontrará siempre la última versión disponible de los mismos.

Para realizar la descarga, será necesario ingresar al portal FileConnect en la dirección http://fileconnect.symantec.com/ con el número de serie incluido en el .PDF de licenciamiento.

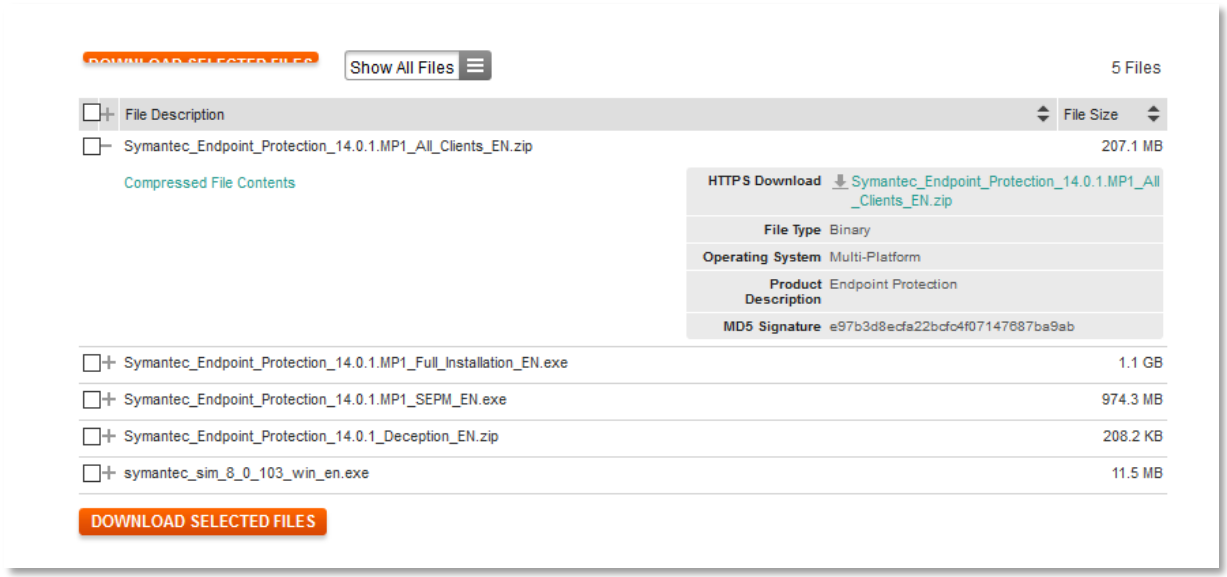


Una vez ingresado el número de serie, la página procederá a mostrar los productos disponibles por licencia.



Una vez seleccionado el producto, se procederá a realizar la selección de idioma.
Si se tratase de la descarga del producto para realizar un upgrade de versión, será necesario realizar la descarga del paquete en el idioma previamente instalado. Al seleccionar el idioma, se ingresará a la página de selección.

Será necesario seleccionar el o los paquetes a descargar y dar un click en el botón “Download Selected Files”.



Listo! Una vez hecho esto, deberás cargar los archivos en el producto contratado. Para hacerlo, seguí el paso a paso en este otro tutorial que preparamos.

Acerca de NextVision

Somos una **empresa de Ciberseguridad y Tecnología** con más de 27 años en el mercado argentino.
Trabajamos para lograr modelos eficaces de Detección, Respuesta y Remediación de ciberataques, aportando innovación en cada una de las soluciones que brindamos a nuestros clientes.
En alianza con más de 15 partners reconocidos globalmente ofrecemos una variedad de **soluciones y tecnologías** que podés ver en detalle en nuestro brochure institucional.
Además, brindamos **servicios** de auditoría, consultoría, compliance y soporte técnico con ingenieros certificados.

www.nextvision.com