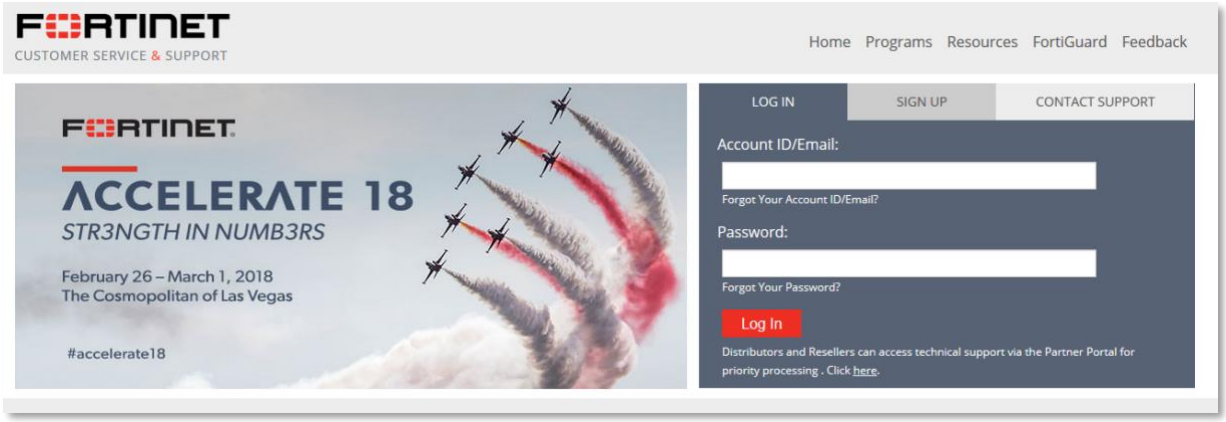
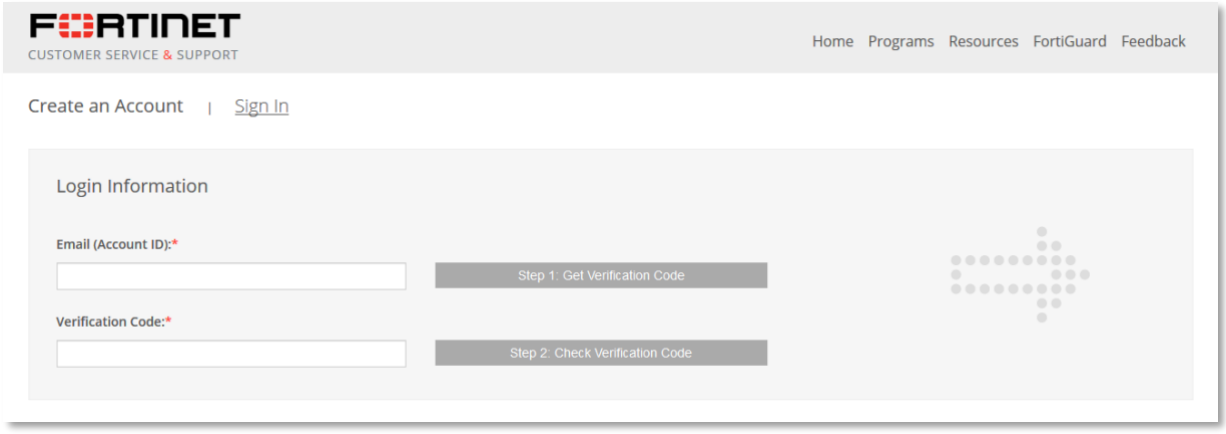
TUTORIALES NV

Licenciamiento y registro de productos en la página de soporte de Fortinet

1. Ingresar a la dirección https://support.fortinet.com e ingresar los datos previamente registrados en la solapa “LOG IN”.

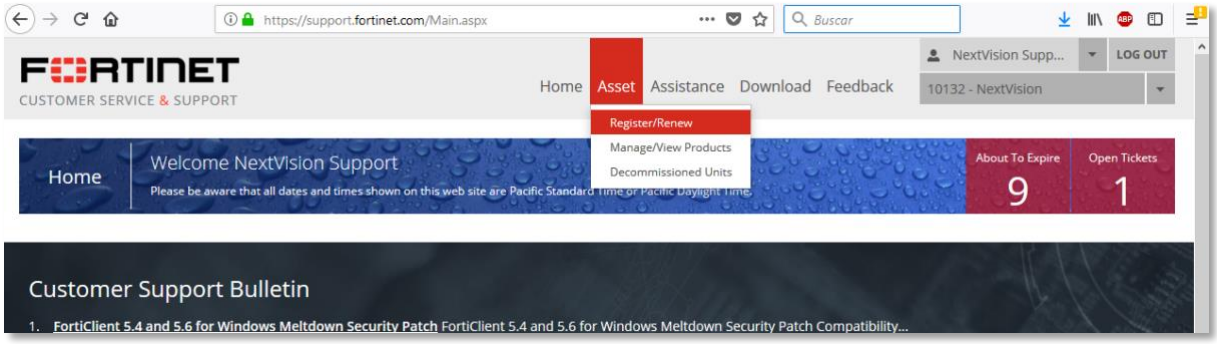


2. En caso de no contar con un usuario registrado en el portal, será necesario ingresar a la sección “SIGN UP” y completar los campos solicitados.

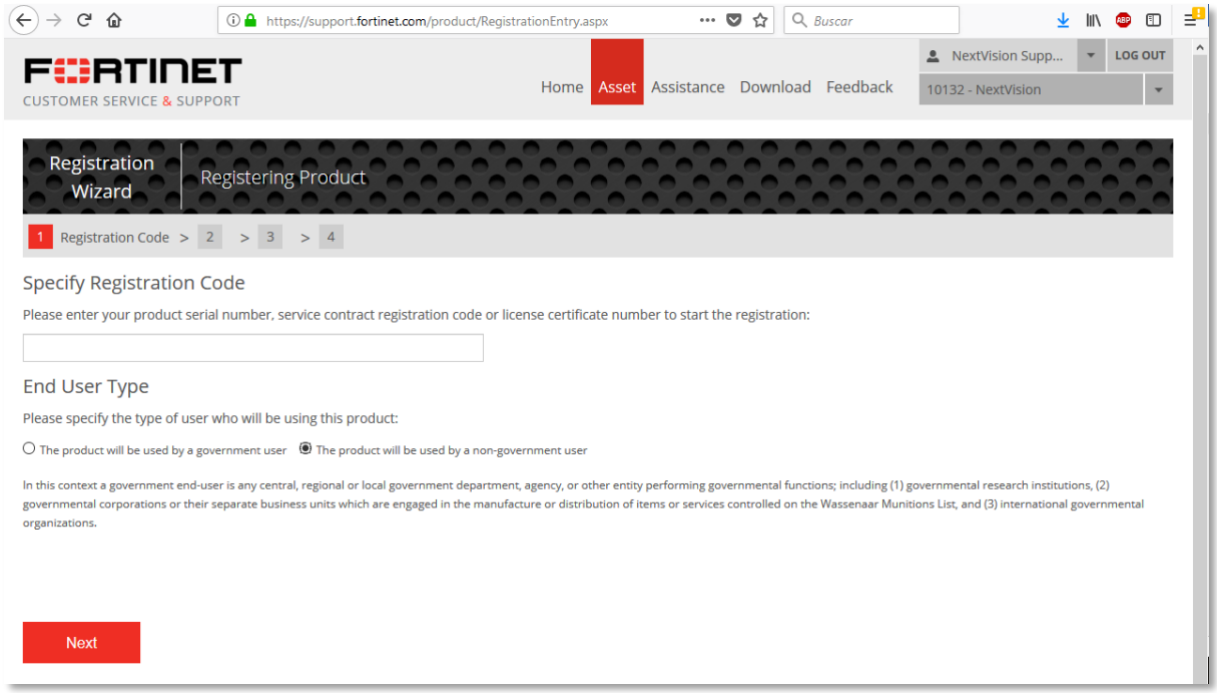


3. Una vez completado el registro, se deberá ingresar a la página mediante la opción “LOG IN”, con el usuario y contraseña previamente cargado.

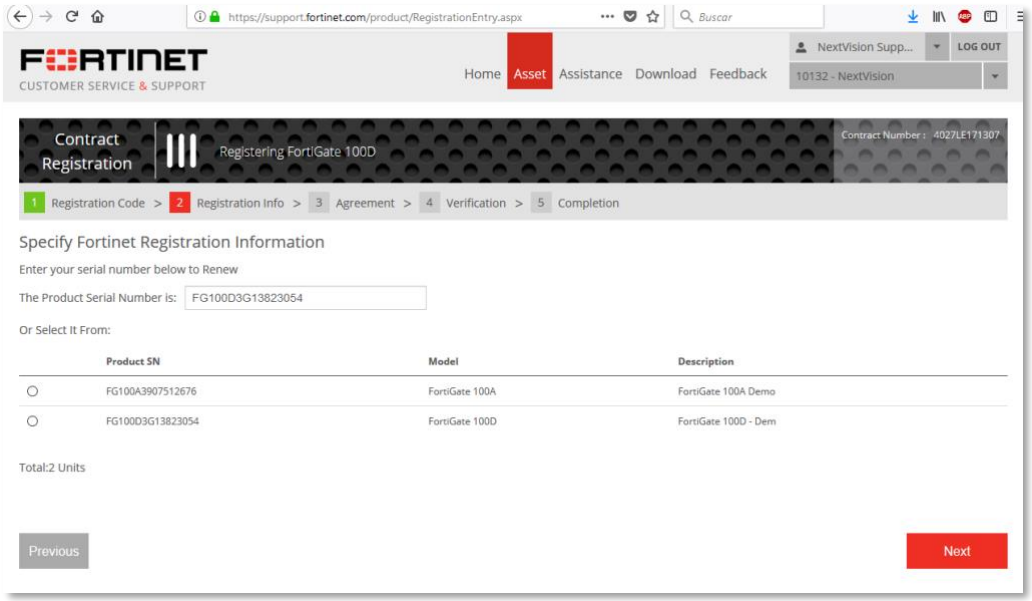
4. Dentro de la página, será necesario ingresar a la sección “Assets” y seleccionar la opción “Register/Renew”.



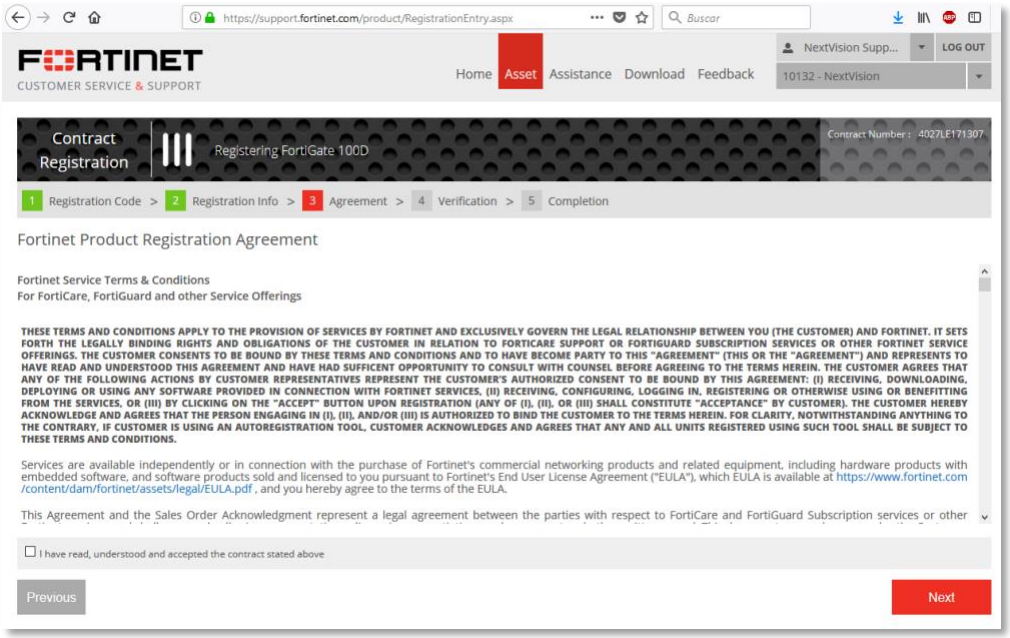
5. Al haber ingresado a la sección de registro, en el campo “Specify Registration Code”, ingresaremos el código de “Contract Registration Code” incluido en el .pdf de licenciamiento previamente enviado por mail.



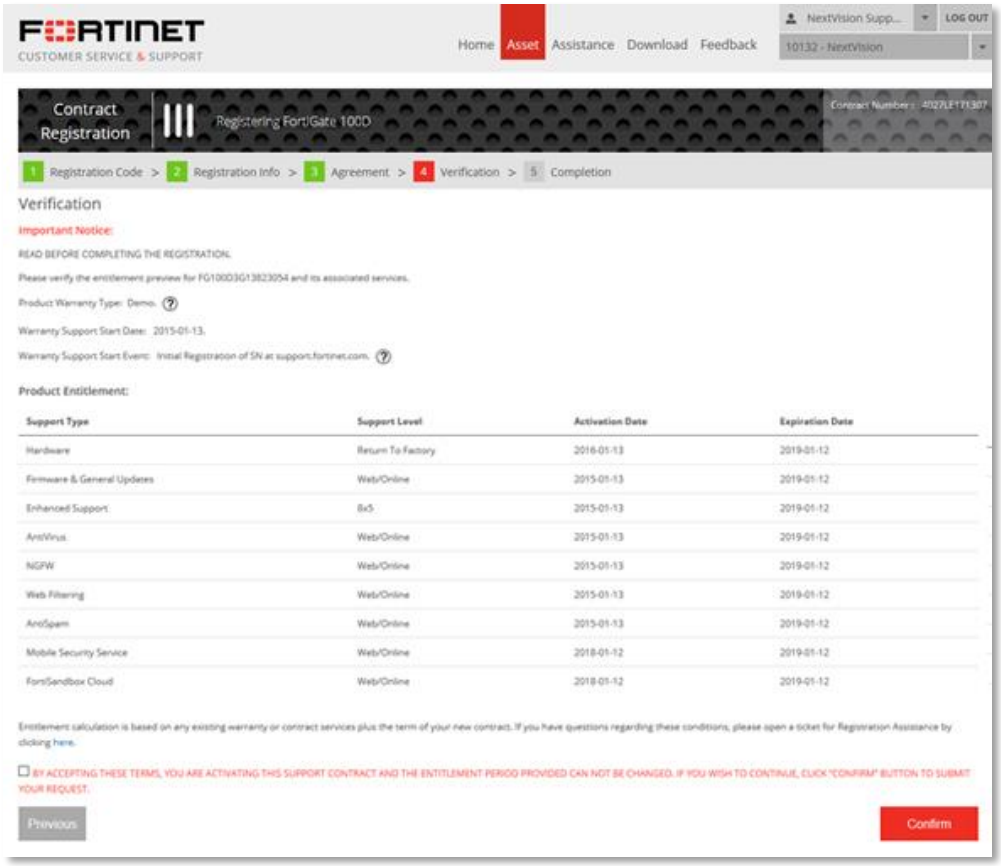
6. En caso de que se dispongan de más de un equipo registrado, se seleccionará de la lista el equipo del cual se procederá a realizar la actualización de licencia. Este procedimiento se deberá repetir por cada uno de los equipos que se tengan que registrar.



7. Tildar la opción “I have read, understood an accepted the contract stated above” y para continuar, dar un clic en el botón “Next”.

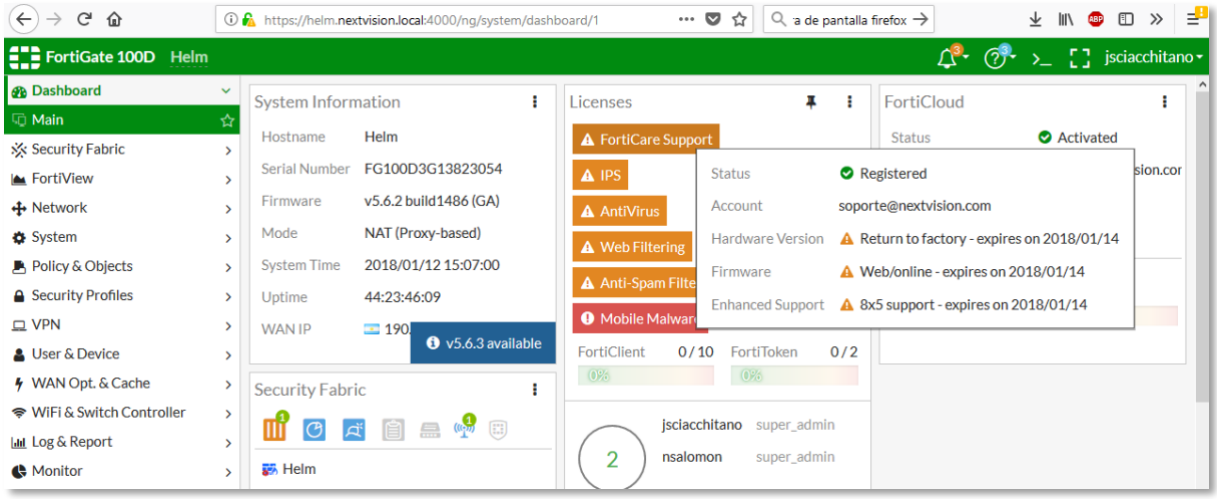


8. Es importante en este punto verificar si los datos que tomó el sistema son los correspondientes al nro. de serie del equipo a registrar. Si los datos son correctos, tildar la opción “By accepting this terms…” y hacer clic en el botón “Confirm”.



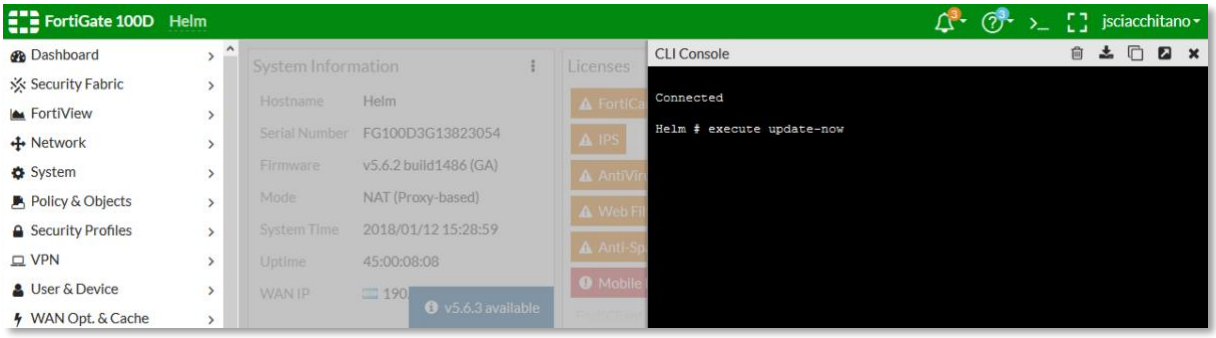
9. Una vez finalizados estos pasos, el portal finalizará de registrar las licencias y enviará la información actualizada al equipo. Este es un proceso que puede demorar hasta 3hs.

10. Para poder visualizar el estado del licenciamiento del equipo, será necesario ingresar al mismo y desde el Dashboard, revisar el estado de la sección “Licenses”.

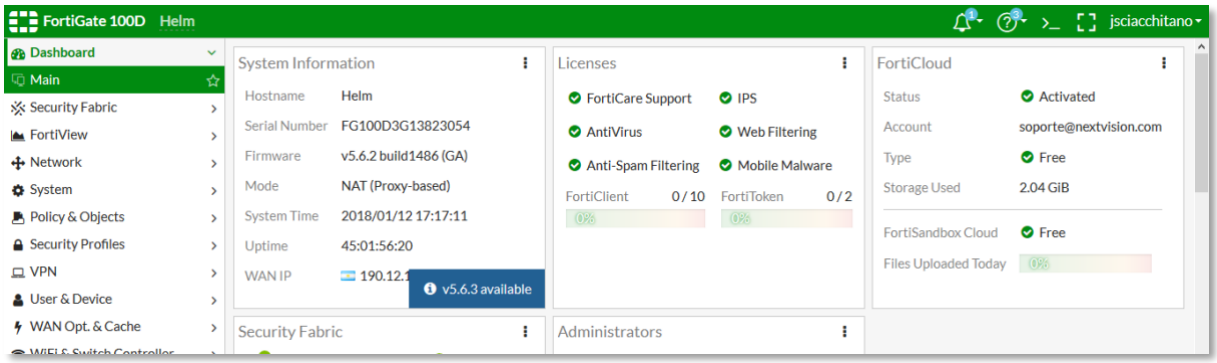


En caso que el equipo no haya recibido la actualización de licencias, el listado de productos licenciados se verá en naranja o rojo dependiendo la fecha de vencimiento.

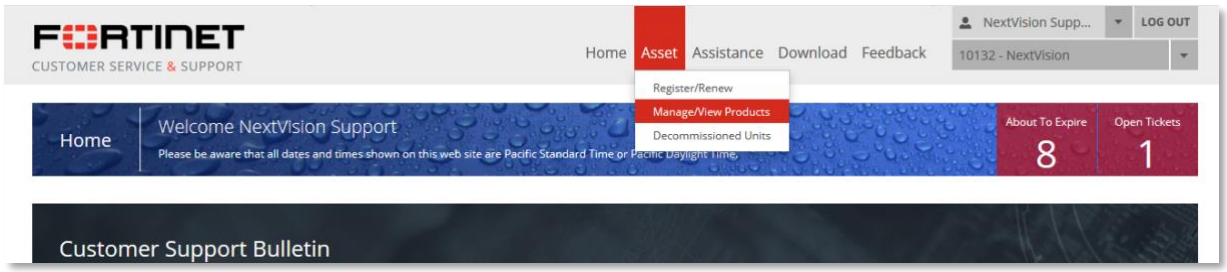
11. Para forzar al equipo a realizar la actualización de las licencias, vía CLI se puede ejecutar el siguiente comando: “execute update-now” (sin las comillas) esto obligara al equipo a actualizar las licencias.



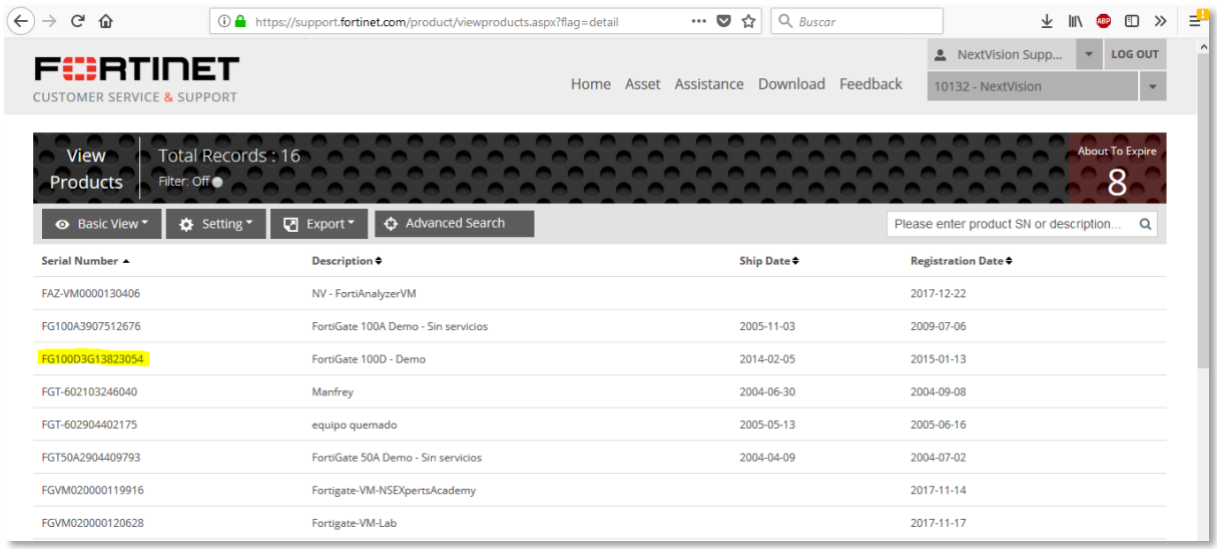
12. Entre los 5 y 10 minutos de haber ejecutado el comando, será necesario refrescar la pantalla para que muestre la nueva información de licenciamiento.



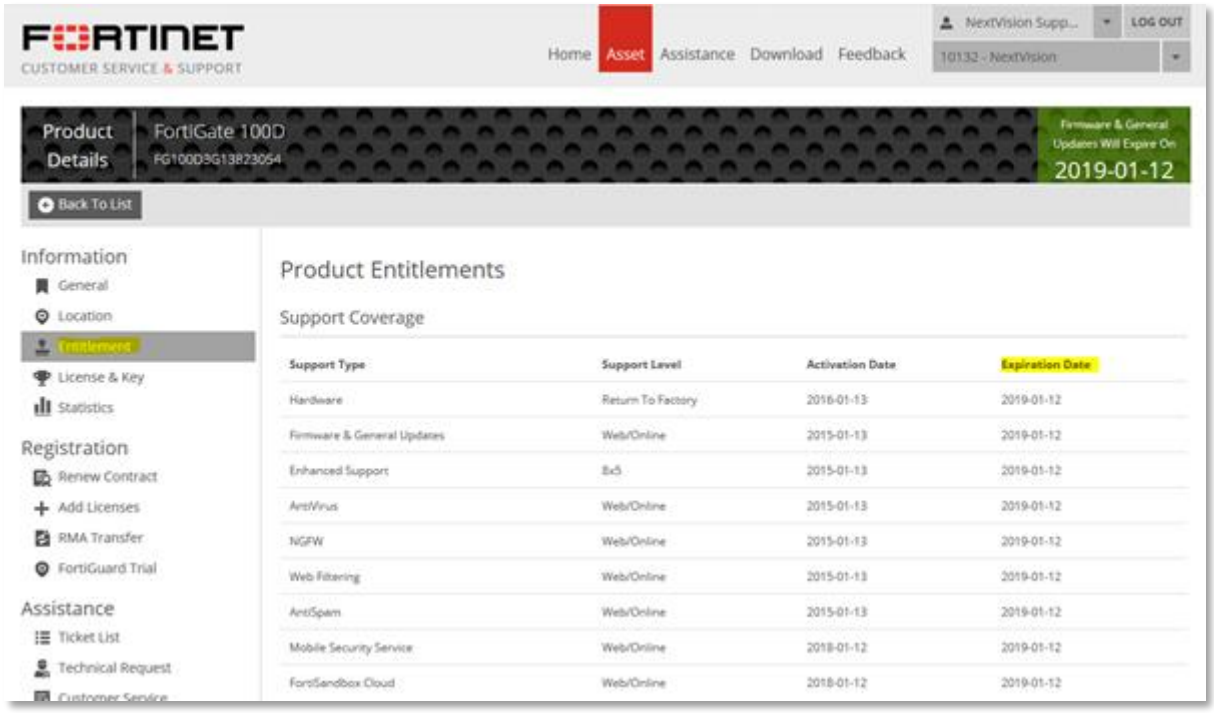
13. Para poder visualizar el estado de las licencias adquiridas desde el portal de soporte de Fortinet, será necesario ingresar a la sección “Asset” – “Manage/View Products”



14. Seleccionar del listado el equipo del cual se quiere visualizar las licencias



15. Una vez dentro de las opciones del equipo, en la sección “Entitlement” se podrá visualizar tanto la fecha de activación original como la fecha de expiración actual del soporte.



Listo, ¡ya tienes correctamente instalada la licencia del producto!

Acerca de NextVision

Somos una **empresa de Ciberseguridad y Tecnología** con más de 27 años en el mercado argentino.
Trabajamos para lograr modelos eficaces de Detección, Respuesta y Remediación de ciberataques, aportando innovación en cada una de las soluciones que brindamos a nuestros clientes.
En alianza con más de 15 partners reconocidos globalmente ofrecemos una variedad de **soluciones y tecnologías** que podés ver en detalle en nuestro brochure institucional.
Además, brindamos **servicios** de auditoría, consultoría, compliance y soporte técnico con ingenieros certificados.

www.nextvision.com