

CASO DE EXITO: CONSULTORIA

Outsourcing para optimizar y securizar plataforma MS-SQL

Proyecto:

Outsourcing para optimizar y securizar plataforma MS-SQL.

Cliente:

OSPRERA (Obra Social del Personal Rural y Estibadores de la República Argentina)

Integrantes del equipo de proyecto:

Por parte de NextVision:

- Ing. Mariano Suarez
CONSULTOR SENIOR
- Ing. Javier Chistik
GERENTE COMERCIAL DE
NEXTVISION.

Por parte de OSPRERA:

- Claudio Díaz
TECNOLOGÍA
- Esteban Minio
INFRAESTRUCTURA
- Cristian Mata
AUDITORIA
- Nicolás Fabris
SEGURIDAD

La **Obra Social del Personal Rural y Estibadores de la República Argentina (OSPRERA)** es el agente de salud a través del cual la **Unión Argentina de Trabajadores Rurales y Estibadores (UATRE)** ofrece cobertura social a todos sus afiliados y su grupo familiar.

Esta institución se crea en 1972 y desde sus inicios se dedica al cuidado y atención de la salud a la familia rural.

OSPRERA tiene 22 sedes y un total de 871 bocas de expendio distribuidas en todo el país. Sólo en la provincia de Buenos Aires existen 193 bocas de expendio, le sigue Santa Fe con 175 y Córdoba con 110. Por su densidad demográfica, Tierra del Fuego tiene 2 bocas, le siguen Santa Cruz con 5 y Chubut con 8.

Las bocas de expendio son el principal nexo entre la institución y el afiliado porque allí, los

beneficiarios pueden realizar todas las consultas y trámites que necesiten.

Necesidad:

OSPRERA tenía la necesidad de administrar y securizar servidores de plataforma de bases de datos MS SQL los cuales son vitales para la operativa diaria de la organización.

Objetivo:

Resolver la problemática planteada mediante personal calificado y certificado en esta herramienta.

Este servicio de outsourcing de servicios profesionales brindados, se define bajo las ventajas propias del concepto de tercerización, las cuales consisten en una importante disminución de los costos operativos, resaltando la experiencia y confianza de contar con una empresa especializada en la problemática, y de esta forma permitir a OSPRERA concentrarse en el foco de su actividad.

Solución implementada:

Las tareas de Outsourcing realizadas consisten en el mantenimiento, operación y securización de los sistemas de bases de datos de la compañía (MS-SQL). Para ello,



un consultor certificado de NextVision concurre a oficinas de OSPRERA una vez por semana.

También se realizó la migración de la plataforma de base de datos de las aplicaciones corporativas a SQL 2005 y una integración de múltiples dominios de active directory de sucursales, que se encontraban aislados, en un dominio unificado con políticas de seguridad centralizadas y delegación de funciones de administración.

Resultados positivos y comprobados:

Optimización y automatización de los procesos de administración de bases de datos (copias de seguridad, auditoría, mantenimiento de las bases, etc.)

Resolución de problemas en las plataformas de base de datos y sistema operativo.

Mejoras en la seguridad de las plataformas de base de datos y sistema operativo (Windows).

Control de costos y aprovechamiento de recursos.

