

Política de Calidad

La empresa NextVision Ibérica dedicada a la prestación de servicios de consultoría de seguridad de la información en el ámbito de las TIC, prestación de servicios de consultoría y asesoramiento jurídico en el ámbito de las TIC, e implantación, formación y soporte técnico para el despliegue de software comercial, busca proporcionar productos y servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de sus clientes, cumpliendo con los requisitos que estos especifiquen, además de los legales, reglamentarios y sectoriales que apliquen a la actividad y otros requisitos que la empresa suscriba. La calidad es prioritaria en las actividades de la empresa.

Las directrices y objetivos que, en relación con la calidad, guían a la empresa NextVision Ibérica, se plasman en la Política de Calidad definida por Dirección.

Dichas directrices son las siguientes:

- Calidad es satisfacer todos los requisitos de nuestros clientes, así como todos los requisitos legales aplicables.
- El método buscado para obtener calidad es planificar y prevenir en vez de corregir a posteriori.
- La calidad de los servicios prestados y productos desarrollados se constituye en una ventaja estratégica frente a nuestros competidores.

El objetivo de NextVision Ibérica es prestar todos y cada uno de sus servicios, y desarrollar todos sus productos, aplicando en la práctica las directrices definidas en la Política de Calidad, en unas condiciones que proyecten una imagen de calidad y seguridad en el servicio, que asegure la confianza del cliente en nuestra organización, concretamente se buscara las siguientes metas:

- Mejorar la eficacia del sistema de gestión, minimizando el numero de no conformidades detectadas anualmente.
- Mejorar la gestión de los proyectos.
- Fomentar la formación de nuestros empleados.
- Fomentar el buen ambiente de trabajo.
- Incrementar la satisfacción de todos nuestros clientes.

Esta Política de Calidad, tiene su reflejo en las siguientes líneas generales de actuación:

Hacer de la calidad un elemento básico en la cultura de la empresa.

Todo el personal de NextVision Ibérica, es concienciado de la importancia de proporcionar un servicio personalizado al cliente y que las necesidades del mismo están en el punto de mira de todas sus iniciativas y actividades, así, la organización garantiza el cumplimiento de los requisitos asociados al servicio.

Conseguir la identificación y el compromiso de todos los miembros de NextVision Ibérica con la Política de Calidad y desarrollar una gestión de calidad participativa que aproveche las capacidades de toda la plantilla.

Compromiso con la calidad de los productos y servicios

NextVision Ibérica se compromete a impulsar la innovación, anticipación y alto nivel de satisfacción de las necesidades generales y específicas de los clientes, así como la excelencia en la gestión de los servicios y de los recursos asignados, asegurando la calidad y seguridad de los servicios prestados, cumpliendo con los plazos establecidos y garantizando la confianza del cliente. Además, los profesionales de NextVision Ibérica, están en continuo proceso de formación para asegurar la actualización de los conocimientos necesarios para la prestación de sus servicios y desarrollo de productos.

Por otra parte, NextVision Ibérica asegura su toma de acciones orientadas a la prevención de no conformidades.

El mayor grado de confianza de nuestros clientes, nos permitirá crecer adecuadamente en el mercado, asegurando un correcto posicionamiento de nuestra organización en el mismo e incrementando nuestra relación con futuros clientes más exigentes.

Plena integración de los empleados.

NextVision Ibérica, pretende que sus empleados realicen su trabajo totalmente involucrados en las actividades desarrolladas y con el logro de los objetivos planteados por la Dirección de la empresa.

Mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

NextVision Ibérica ha adquirido el compromiso de mantener, desarrollar y mejorar continuamente el Sistema de Calidad, acorde con lo establecido en la norma UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 90003 relativo a la evaluación de la conformidad, asegurando su implantación y continuidad, para lo cual, se realizarán revisiones periódicas del mismo.

La Dirección de NextVision Ibérica, se compromete a facilitar todos los medios humanos y materiales necesarios para garantizar la adecuación de los servicios a las especificaciones previamente definidas.

Para alcanzar los objetivos de calidad generales, la Dirección establece anualmente unos objetivos de calidad particulares. Dichos objetivos, que pueden tener carácter cualitativo o cuantitativo pero que en todo caso serán medibles mediante la utilización de indicadores, que serán difundidos al personal de la empresa a comienzos de cada año. La directiva evaluará al finalizar el año el avance en la consecución de estos objetivos.

Para fijar los objetivos de calidad a corto plazo, la Dirección deberá atender fundamentalmente a:

- Misión y líneas estratégicas de la Empresa (Plan Estratégico).
- Situación del mercado (requisitos y necesidades de los clientes, competidores).
- Resultados en relación con la calidad del año precedente.
- Desviaciones detectadas respecto a los objetivos previstos.

Fdo: Roberto Heker - Director

Historial de Revisiones:			
Versión	Fecha	Descripción	Autor
0.1	09/02/2010	Redacción del borrador de Política	Marcos Saco Andrade
1.0	15/04/2010	Revisión y aprobación de la política por Dirección	Roberto Heker
1.1	07/06/2010	Cambio de formato y alcance del documento	Marcos Saco Andrade
2.0	07/06/2010	Aprobación de las modificaciones	Roberto Heker
2.1	30/06/2010	Modificación del alcance de la política de calidad	Marcos Saco Andrade
3.0	30/06/2010	Aprobación de las modificaciones	Roberto Heker